

# Публичный договор на оказание услуг № 1 от 01.06.2023г.

Логопедический кабинет «Ваш Логопед», в лице руководителя Бондаревой Анастасии Викторовны, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», адресует настоящий договор неопределенному кругу физических лиц, именуемых после заключения настоящего договора «Заказчик».

Данный договор является официальной публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия предоставления услуг по внешкольному воспитанию и обучению детей, консультационно-информационных услуг.

## 1. Предмет договора

1.1. Исполнитель (далее – Исполнитель, Логопед или Логопедический кабинет) обязуется предоставить Заказчику услуги по внешкольному образованию, обучению и развитию для ребенка Заказчика по следующим направлениям:

- Диагностика и консультация речевого развития ребёнка
- Постановка и автоматизация звуков
- Развитие связной речи
- Логопедический массаж

1.2. Настоящий Договор является публичным Договором. Договор размещен на сайте исполнителя [vashlogoped.by](http://vashlogoped.by), а также в местах оказания услуг.

1.3. Свидетельством заключения данного Договора является оплата Заказчиком услуг Исполнителя в размере, установленном в Прейскуранте цен Исполнителя (см. раздел [Цены](#)).

## 2. Общие правила Логопедического кабинета. Права и обязанности сторон:

2.1. Логопедический кабинет «Ваш Логопед» работает с понедельника по пятницу. Занятия проводятся в индивидуальном порядке.

2.2. Исполнитель предоставляет помещения для занятий, предметно-развивающую среду, включая учебные пособия и спортивный инвентарь. В стоимость занятий входят основные расходные материалы, необходимые для занятий. Материалы для личного пользования своего ребенка родители приобретают дополнительно.

2.3. Индивидуальные занятия проводятся согласно расписанию (по предварительной записи) по абонементу. Время индивидуальных консультаций согласовывается со специалистом. Занятия проводятся ежедневно по будням с 10.00 до 20.00

2.4. Заказчик (его представитель) берет на себя обязательство приводить на занятия **здорового** ребенка, а также чистого и опрятного. Родители обязаны предоставить Логопедическому кабинету полную информацию о состоянии здоровья ребенка во избежание недоразумений в процессе занятий. В случае медицинских противопоказаний к нагрузкам ребенка, необходимо поставить в известность логопеда. Для достижения наилучших результатов сообщайте педагогу индивидуальные особенности ребенка, черты его характера и предпочтения. На занятиях необходимо иметь сменную обувь (или носки) для ребёнка и родителя, в случае присутствия его на занятиях. Одежда ребёнка должна быть удобной и не стесняющей движения.

2.5. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в действующее расписание занятий и правила посещения.

2.6. В случае каких-либо изменений в работе Логопедического кабинета «Ваш Логопед», Администрация обязуется заранее оповестить каждого клиента.

2.7. Не допускается пользование мобильными телефонами на занятиях. Ведение фото и/или видео съемки во время занятий допускается только с разрешения Администрации Центра.

2.8. Во время занятия запрещается заглядывать в кабинет, отвлекать ребенка и педагога. Педагог готов беседовать до начала занятия, в перерыве или после окончания занятия.

2.9. Исполнитель вправе не допустить на занятия опоздавших более чем на 10 минут после начала. В этом случае занятие считается использованным.

2.10. Родители, либо сопровождающие лица, должны передать ребенка специалисту центра и забрать его после занятий. Родители несовершеннолетних, находящихся на занятиях в центре, либо лица их замещающие, в случае их отсутствия в центре, должны быть на связи по телефону, номер которого предоставляется администрации центра.

2.11. Заказчик обязан предупредить Исполнителя, если вместо него ребенка будет забирать кто-то другой.

2.12. При посещении Логопедического кабинета, пожалуйста, соблюдайте главное правило: не наказывайте Вашего ребенка (особенно физически) у нас в гостях. Мы поддерживаем другие методы обучения и воспитания.

2.13. Исполнитель обязуется:

- организовать и обеспечить надлежащее исполнение предоставляемых Услуг;
- обеспечить охрану жизни и здоровья ребенка Заказчика во время оказания Услуг;
- утвердить расписание и разместить данное расписание в местах оказания Услуг;
- утвердить стоимость Услуг и разместить Прейскурант в местах оказания Услуг;
- уведомлять Заказчика об изменениях в расписании и стоимости направлений устно или путем размещения объявления в местах оказания услуг;
- обеспечивать ребенка Заказчика необходимыми для проведения занятий игровыми материалами, оборудованием;
- сохранять место за ребенком Заказчика в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам.

2.15. Исполнитель имеет право:

- определять самостоятельно формы, методы и способы предоставления услуг, указанных в настоящем договоре;
- изменять расписание занятий в случае необходимости;
- изменять дату и время проведения занятий в случае необходимости;
- не допустить на занятия ребенка Заказчика или взрослого с признаками ОРВИ и другими инфекционными заболеваниями (кашель, насморк, сыпь, рвота)
- не допустить на занятия ребенка при наличии у него хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, если это мешает проведению занятий;
- не сохранять место за ребенком Заказчика, если Заказчик получает услуги на разовой основе, т.е. не покупает Абонемент, а оплачивает пробное или разовые занятия;
- проводить фото- и видеосъемку занятий;
- расторгнуть договор в одностороннем порядке досрочно, уведомив об этом Заказчика за 5 дней.

2.16. Заказчик обязуется:

- получать оказываемые Услуги, а именно организовывать посещение ребенком (детьми) в соответствии с расписанием оплаченных услуг и сроком действия абонемента;

- своевременно вносить оплату в установленном размере за предоставляемые Услуги;
- обеспечивать присмотр за ребенком до начала и после окончания занятия, передать его в руки педагога и забрать сразу после окончания занятия;
- контролировать действия своего ребенка в пределах помещения логопедического кабинета (перед и после занятий) и нести ответственность за его действия и его безопасность;
- известить Исполнителя об изменении своего контактного телефона;
- письменно уведомить Исполнителя о наличии у ребенка хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, аллергии. В случае сокрытия данных фактов Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье ребенка;
- заблаговременно извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях, предоставлять документы, подтверждающие уважительность отсутствия.
- бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- возместить ущерб, причиненный им или его ребенком имуществу
- самостоятельно ознакамливаясь с информацией, размещенной в местах оказания услуг, а также на сайте Исполнителя;
- изучить информацию о выходных и праздничных днях Исполнителя, размещенную в местах оказания услуг;
- выполнять иные обязанности, предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Беларусь.

#### 2.17. Заказчик имеет право:

- выбирать и получать Услуги, предоставляемые Исполнителем, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями ребёнка Заказчика, при условии наличия места ;
- на получение услуг, предусмотренных настоящим Договором, на абонементной или разовой основе;
- на доступ к информации о стоимости услуг, скидках, сроках предоставления услуг и об иных обстоятельствах, связанных с исполнением условий настоящего Договора.

### 3. Порядок оплаты занятий

3.1. Стоимость услуг, подлежащих оплате Заказчиком определяется согласно Прейскуранту цен (см. раздел [Цены](#)), утвержденному Исполнителем. Оплата подтверждается копией платежного документа об оплате через систему ЕРИП либо банк (предоставляются до первого занятия).

3.2. Абонемент приобретается на один месяц (с 1-го числа либо даты, когда абонемент оплачен, и до 30 (31 числа) того же месяца). Количество занятий в абонементе зависит от выбранного количества посещений и количества дней в месяце. **Пропущенные занятия без уважительной причины отработке не подлежат.**

3.3. Приобретение абонемента на следующий месяц производится заблаговременно (до 30(31) числа предыдущего месяца) или в день последнего занятия. Если абонемент своевременно не оплачен, администрация Логопедического кабинета не гарантирует Заказчику сохранность места в расписании.

3.4. Разовые посещения возможны по предварительной записи при наличии мест в расписании. При оплате занятий разово, место за ребенком в расписании не закрепляется. Стоимость разового посещения отличается от стоимости одного занятия в абонементе.

3.7. Логопедический кабинет оставляет за собой право отказать в посещении разового занятия. Приоритетом в данном случае пользуются абонементы.

### 3.8. Перечень скидок, действующих в 2022-2023 календарном году:

- При покупке абонеента на 8 занятий в месяц – стоимость занятий в этом абонементе меньше, чем в остальных абонеентах.

3.9. Скидка предоставляется при покупке полного абонеента на один месяц.

3.10. Скидка предоставляются при одновременной и своевременной оплате абонеента.

### 4. Отработка и компенсация пропущенных занятий

4.1. Отработке или компенсации подлежат только занятия, пропущенные по болезни.

4.2. Обязательным условием отработки или компенсации является предоставление медицинской справки или ее копии.

4.3. При отсутствии ребенка на занятиях **менее 2-х недель подряд** (т.е. пропуске менее 3-х занятий в абонементе на 4 занятия в месяц и менее 5 занятий в абонементе на 8 занятий, занятия подлежат **отработке. Денежная компенсация и перенос занятий на следующий месяц не осуществляются.**

4.3.1. Администрация Логопедического кабинета предлагает варианты отработок, в случае двух отказов (либо пропусков) по вариантам отработки, пропущенное занятие отработке и компенсации не подлежит.

4.3.2. Отработка занятий возможна только в течение оплаченного и следующего за ним месяцев.

4.4. При отсутствии ребенка на занятиях **две и более недели подряд** (т.е. при пропуске 3-х и более занятий в абонементе на 4 занятия в месяц и 5-и и более занятий в абонементе на 8 занятий, 75% стоимости пропущенных занятий по желанию родителей может быть зачислена в абонемент, приобретаемый на следующий месяц.

4.5. Возврат денег за занятия возможен в исключительных случаях (например, переезд, длительная, более одного месяца, болезнь и т.п.). В этом случае количество посещенных занятий в абонементе пересчитывается по стоимости разового посещения, остаток внесенных средств возвращается.

4.6. Если занятие отменяется по вине Логопедического кабинета (болезнь педагога, непредвиденные обстоятельства), Администрация обязуется своевременно предупредить, стоимость этих занятий компенсируется в размере 100% (Сто) процентов либо назначается отдельное время для отработки занятия в полном объеме в наиболее удобное для клиента время.

4.7. Просим сообщать о Вашем отсутствии по телефону [+375 29-851-00-34](tel:+375298510034). Пожалуйста, своевременно сообщайте администрации Логопедического кабинета об изменении Вашего контактного телефона, чтобы мы могли связаться с Вами в форс-мажорных ситуациях, в случае отмены, переноса занятий и прочих непредвиденных ситуаций.

4.8. Спорные и конфликтные ситуации просим разрешать в отсутствие детей.

### 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь;

5.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг по каким-либо независящим от него причинам (нарушение работы транспортных средств, семейные праздники, соревнования, посещение родственников, путешествия и пр.);

5.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств по настоящему договору, в случае наличия у ребенка противопоказаний для самостоятельного пребывания в кабинете, которые не выявлены ранее в

медицинских учреждениях или о которых не было официально сообщено Заказчиком, в случае причинения вреда здоровью третьими лицами;

5.4. Исполнитель не несет ответственность за утерянные или оставленные без присмотра личные вещи Заказчика. Все найденные в местах оказания Услуг вещи хранятся не более одного месяца;

5.5. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя и возмещает их в соответствии с законодательством РБ.

5.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по настоящему Договору, но не более стоимости одного Абонемента;

5.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящего Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и пр.

5.8. Настоящий Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

5.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае возникновения не урегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.